

Friym - FIDEVO GROUP SAS

Politique de Confidentialité - v3.0 - en vigueur depuis le 2026-07-21

Politique de Confidentialité

Avant de faire défiler ce document, veuillez lire ce qui suit

Il est difficile de rédiger une politique de confidentialité qui convienne à tout le monde. La plupart des utilisateurs de Friym veulent un texte court et facile à comprendre. Nous voudrions tout dire en quelques lignes, mais nos obligations légales nous demandent de détailler précisément certains points.

C'est en gardant cela à l'esprit que nous avons rédigé ce document aussi simplement que possible, pour vous permettre de comprendre et de contrôler les informations que nous collectons, la façon dont nous les utilisons, et les occasions où elles peuvent être communiquées.

Si vous ne souhaitez pas lire ce document dans son intégralité, retenez au moins ceci :

Vos messages privés ne sont pas chiffrés de bout en bout

Découvrez pourquoi et comment nous les protégeons

Nous collectons certaines données vous concernant

Découvrez ce que nous collectons et pourquoi

Des prestataires partenaires traitent vos paiements

Découvrez avec qui nous partageons des données

Nous n'utilisons jamais vos données à des fins publicitaires externes

Découvrez comment nous les utilisons

Vous gardez le contrôle de vos données

Découvrez vos droits et comment les exercer

Des questions ?

Découvrez comment nous contacter

Résumé exécutif

- **1. Qui nous sommes** - Friym est exploitée par FIDEVO GROUP SAS, société béninoise immatriculée à Porto-Novo.
- **2. Données que nous collectons** - Votre compte, votre profil, votre contenu, et si vous vendez, votre identité.
- **3. Comment nous protégeons vos données** - Nous appliquons les bonnes pratiques standards du secteur : connexions sécurisées, accès interne restreint, stockage privé des documents d'identité.
- **4. À propos de la messagerie** - Vos messages privés ne sont pas chiffrés de bout en bout, ce qui nous permet d'assurer la sécurité et la modération de la plateforme.
- **5. Comment nous utilisons vos données** - Pour faire fonctionner le service, traiter vos transactions et respecter nos obligations légales. Jamais à des fins publicitaires externes, jamais vendues.
- **6. Combien de temps nous gardons vos données** - Tant que votre compte est actif, puis 30 jours après suppression, sauf obligations légales de conservation plus longues.
- **7. Avec qui nous partageons des données** - Avec un nombre restreint de prestataires nécessaires au service (paiement, hébergement). Jamais vendues ni louées à des tiers.

- **8. Vos droits** - Vous pouvez consulter, corriger ou supprimer vos données à tout moment en nous écrivant ou depuis les paramètres de l'application.
 - **9. Vendre sur Friym (vérification d'identité)** - Pour activer une boutique, il faut prouver qui vous êtes via une vérification d'identité.
 - **10. Règles de la communauté** - Pas de contenu illégal, trompeur, haineux ou frauduleux. Les pages fautives reçoivent des avertissements progressifs, jusqu'à la suspension.
 - **11. Demandes des autorités** - Nous répondons aux demandes légales recevables, et nous nous efforçons de vous en informer quand la loi le permet.
 - **12. Mineurs** - Friym est accessible à partir de 13 ans, avec autorisation d'un représentant légal entre 13 et 17 ans.
 - **13. Modifications de cette politique** - Nous pouvons faire évoluer ce document. Toute modification importante vous sera notifiée à l'avance.
 - **14. Nous contacter** - Toutes nos adresses de contact selon votre demande (confidentialité, sécurité, légal, signalement, appel).
-

1. Qui nous sommes

Friym est exploitée par **FIDEVO GROUP SAS**, société béninoise immatriculée sous le numéro RB/PNO/25 B 6467, Porto-Novo, République du Bénin.

2. Données que nous collectons

- **À l'inscription** : votre email ou votre compte Google/Apple, votre nom d'utilisateur.
 - **Votre profil** : photo, bio, nom affiché - tout est facultatif et modifiable.
 - **Votre contenu** : ce que vous publiez (posts, commentaires, messages, médias).
 - **Données techniques** : votre adresse IP au moment de la connexion, votre type d'appareil, et les informations nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité de l'application.
 - **Si vous activez une boutique** : votre pièce d'identité, votre nom complet, et vos informations Mobile Money, pour vérifier que vous êtes bien qui vous dites être avant de vous laisser vendre.
 - **Paiements** : Friym ne stocke aucune donnée bancaire. Les paiements sont traités par nos prestataires partenaires (notamment PawaPay).
-

3. Comment nous protégeons vos données

Nous appliquons les bonnes pratiques standards du secteur : connexions sécurisées, mots de passe jamais stockés en clair, accès interne limité à l'équipe qui en a besoin, documents d'identité stockés de façon privée et jamais accessibles publiquement.

Aucun service en ligne n'est invulnérable à 100 %. Si un incident venait à toucher vos données, nous nous engageons à vous en informer dans un délai raisonnable.

Vous pouvez nous signaler une faille de sécurité à security@friym.com.

4. À propos de la messagerie

Contrairement à certaines applications de messagerie, les messages échangés sur Friym ne sont pas chiffrés de bout en bout : ils ne sont donc pas illisibles pour nous. Ce choix nous permet de mieux assurer la sécurité et la modération de la plateforme, par exemple pour détecter une fraude, un abus, ou répondre à un signalement. L'accès à ces données reste strictement limité en interne et encadré par les règles décrites dans ce document.

5. Comment nous utilisons vos données

Nous utilisons vos données pour faire fonctionner votre compte et le fil d'actualité, traiter vos commandes si vous achetez ou vendez, vérifier votre identité si vous activez une boutique, assurer la sécurité du service et prévenir la fraude, vous envoyer des notifications liées au service, et respecter nos obligations légales (notamment fiscales).

Nous n'utilisons pas vos données à des fins publicitaires externes et nous ne les vendons pas.

6. Combien de temps nous gardons vos données

Vos données sont conservées tant que votre compte est actif. Si vous le supprimez, vos données personnelles sont effacées sous 30 jours, sauf ce que la loi nous oblige à conserver plus longtemps - notamment les informations de vérification d'identité d'une boutique, conservées 5 ans même après suppression du profil.

7. Avec qui nous partageons des données

Nous partageons vos données avec un nombre restreint de prestataires nécessaires au service : nos prestataires de paiement (notamment PawaPay et, en complément, Flutterwave) et nos prestataires d'hébergement. Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers à des fins commerciales.

8. Vos droits

Vous pouvez consulter, corriger ou demander la suppression de vos données en écrivant à [**privacy@friym.com**](mailto:privacy@friym.com). Vous pouvez aussi supprimer votre compte vous-même depuis les paramètres de l'application. Nous répondons sous 30 jours.

9. Vendre sur Friym (vérification d'identité)

Seuls les profils de type page peuvent activer une boutique, et seulement après avoir complété une vérification d'identité (pièce d'identité + selfie). Tant que cette vérification n'est pas validée, vous pouvez présenter vos produits mais pas encore vendre.

Les règles complètes de la vente (commission, versement, livraison, remboursement, litiges) sont détaillées dans nos **Conditions Générales d'Utilisation**.

10. Règles de la communauté

Il est interdit de publier du contenu illégal, haineux, trompeur ou frauduleux, portant atteinte à autrui, ou usurpant une identité.

Les profils de type page sont soumis à un système d'avertissements progressifs (du simple avertissement jusqu'à la suspension complète de la page en cas de récidive ou de faute grave). Les profils personnels peuvent faire l'objet d'un avertissement, d'une restriction temporaire ou, dans les cas les plus graves, d'une suspension du compte.

Vous pouvez signaler un contenu ou un comportement directement depuis l'application, ou à report@friym.com. Toute sanction peut être contestée par écrit à appeals@friym.com dans un délai de 30 jours.

11. Demandes des autorités

Friym peut être amenée à communiquer certaines de vos données à une autorité judiciaire ou administrative compétente, dans le cadre d'une procédure légale recevable, écrite et précisément motivée. Nous ne répondons jamais à une simple demande informelle.

En cas de danger imminent pour la vie d'une personne, une demande d'urgence peut être traitée dans un délai de 24 à 48 heures, sous réserve qu'elle soit formulée par une autorité compétente et dûment justifiée.

Sauf interdiction légale, nous nous efforçons d'informer l'utilisateur concerné qu'une telle demande a été reçue et traitée à son sujet.

Toute demande de ce type doit être adressée à legal@friym.com.

12. Mineurs

L'accès à Friym est réservé aux personnes âgées d'au moins 13 ans. Entre 13 et 17 ans, l'autorisation d'un représentant légal est requise.

13. Modifications de cette politique

Nous pouvons modifier cette politique pour refléter l'évolution du service ou de nos obligations légales. Toute modification importante vous sera notifiée via l'application avec un délai raisonnable avant son entrée en vigueur.

14. Nous contacter

Données personnelles Email : privacy@friym.com

Sécurité Email : security@friym.com

Questions légales Email : legal@friym.com

Signalement de contenu Email : report@friym.com

Contestation d'une sanction Email : appeals@friym.com

Adresse FIDEVO GROUP SAS, Porto-Novo, République du Bénin