

Friym - FIDEVO GROUP SAS

Conditions relatives aux Pages Friym - v2.0 - en vigueur depuis le 2026-09-16

Conditions relatives aux Pages Friym

Version 2.0 — publiée le 8 septembre 2026, en vigueur le 16 septembre 2026. Elle remplace la version 1.0 du 9 juillet 2026 et intègre la gestion d'une Page par une équipe. Les versions précédentes restent consultables au format PDF depuis le bas de cette page.

Présentation

La mission de Friym est de permettre aux créateurs africains et du monde entier de vendre directement à leur communauté, sans friction, sans intermédiaire, sans redirection. Les Pages Friym (« **Services aux Pages** ») sont conçues pour offrir aux organisations, entreprises, marques et créateurs professionnels une présence commerciale native au sein du feed social - leur permettant de se connecter avec leur communauté, de partager du contenu et de vendre des produits et services directement sur la plateforme.

1. Contrat

Friym est un service édité par **FIDEVO GROUP SAS**, société béninoise immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le numéro RB/PNO/25 B 6467 du 20 novembre 2025, Porto-Novo, République du Bénin. FIDEVO GROUP SAS agit en tant que fournisseur de services logiciels, et non en tant que fournisseur de services de paiement ou marchand de référence - voir section 2.6 ci-dessous pour le détail du rôle de Friym dans les transactions.

En créant une Page, en devenant Titulaire ou Membre d'équipe d'une Page (tels que définis ci-après) ou en continuant de l'être, vous acceptez de vous conformer aux conditions contractuelles contraignantes conclues entre Friym (FIDEVO GROUP SAS, ci-après désignée « **Friym** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** ») et votre Organisation (telle que définie ci-après).

« **Organisation** » désigne l'entité représentée par votre Page, qui peut être une entité juridique (entreprise, association, institution) ou vous-même si vous exercez en tant qu'indépendant ou créateur à titre personnel.

En créant une Page, vous déclarez et garantisiez être habilité à conclure les présentes conditions pour le compte de l'Organisation.

Si vous n'acceptez pas les présentes conditions, ne créez pas de Page et n'utilisez pas les Services aux Pages.

Les présentes Conditions de service s'appliquent conjointement aux [Conditions générales d'utilisation de Friym](#), à la [Politique de confidentialité](#) et, si votre Page active sa boutique, aux [Conditions Générales de Vente Friym](#). Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à des fonctionnalités spécifiques à mesure qu'elles deviennent disponibles.

2. Obligations

2.1 Titulaire et Membres d'équipe

« **Titulaire** » désigne le compte Friym qui détient la Page, en premier lieu celui qui l'a créée, ou celui auquel elle a été transmise dans les conditions de la section 2.4.

« **Membre d'équipe** » désigne tout autre compte Friym invité par le Titulaire à intervenir sur la Page, dans la limite des permissions qui lui ont été attribuées.

Vous reconnaissez et acceptez ce qui suit :

- Une Page a un Titulaire identifié à tout moment.
- Chaque Titulaire et chaque Membre d'équipe doit disposer d'un compte Friym actif et correctement identifié.
- **L'Organisation est responsable de l'ensemble des actions effectuées sur la Page**, qu'elles soient le fait du Titulaire ou d'un Membre d'équipe, y compris des publications, modifications, suppressions, opérations commerciales et échanges avec des acheteurs.
- Un Membre d'équipe agit dans le cadre des permissions qui lui ont été attribuées et sous la responsabilité de l'Organisation ; il demeure par ailleurs personnellement tenu au respect des Conditions générales d'utilisation.

2.2 Permissions et invitations

Le Titulaire attribue à chaque Membre d'équipe un ensemble de permissions distinctes, chacune ouvrant une catégorie d'actions déterminée sur la Page. Les permissions disponibles et leur portée sont présentées dans l'application au moment de l'invitation et peuvent être modifiées à tout moment par le Titulaire.

Lorsqu'une action est refusée à un Membre d'équipe faute de permission, la plateforme lui indique la permission manquante.

Une invitation à rejoindre l'équipe d'une Page est valable **sept (7) jours**. Passé ce délai, elle expire et doit être réémise.

2.3 Retrait d'un Membre d'équipe

Le Titulaire peut retirer un Membre d'équipe à tout moment. Le retrait met fin immédiatement aux accès de ce membre. **Il n'efface ni les actions déjà accomplies, ni les contenus déjà publiés, ni le journal d'activité de la Page**, qui conserve la trace des opérations réalisées et de leur auteur. L'Organisation demeure responsable des actions accomplies avant le retrait.

2.4 Transmission d'une Page

Le Titulaire peut transmettre la titularité de sa Page à un autre compte Friym. Cette opération est soumise à une vérification renforcée de l'identité du Titulaire et ne peut être effectuée par un Membre d'équipe, quelles que soient ses permissions.

La transmission emporte transfert au nouveau Titulaire de la responsabilité de la Page pour l'avenir. Elle est sans effet sur les obligations nées avant la transmission, notamment les commandes en cours, les litiges ouverts et les sanctions déjà attachées.

2.5 Exactitude des informations et mises à jour

Vous vous engagez à représenter fidèlement l'identité de votre Organisation sur la Page et à mettre à jour sans délai toute modification de dénomination, de statut juridique ou d'activité, y compris en cas de fusion, acquisition,

restructuration ou cessation d'activité.

2.6 Contenu et code de conduite

Vous acceptez ce qui suit :

- Vous publierez uniquement du contenu véridique, exact, professionnel et respectueux des droits de tiers.
- Vous n'utiliserez les Services aux Pages qu'afin de promouvoir votre propre Organisation et ses produits ou services légitimes.
- Votre Organisation exerce une activité légale conformément à la législation applicable dans les pays où elle opère.
- Vous ne publierez pas de contenu trompeur, frauduleux, discriminatoire, ou portant atteinte à la dignité de personnes ou de groupes.
- Vous vous assurerez que toutes les actions effectuées sur la Page (publications, modifications, suppressions) respectent les lois applicables.
- Vous n'imiterez pas, ne reproduirez pas et ne vous approprierez pas l'identité visuelle, le nom ou la marque d'une autre organisation sans autorisation.

2.7 Activation de la boutique et rôle de Friym dans les transactions

Votre Page peut activer une boutique afin de vendre des produits digitaux, des services et des produits physiques directement à votre communauté. L'activation de la boutique est soumise à votre acceptation explicite des **Conditions Générales de Vente Friym**, qui régissent en détail la commission, les délais de versement, la livraison, les remboursements, le gel du solde et le traitement des litiges.

FIDEVO GROUP SAS agit en tant que fournisseur de services logiciels et n'est ni un établissement de paiement ni un marchand de référence. Les services de paiement et de versement des fonds sont assurés par des prestataires de services de paiement agréés, partenaires de Friym. Friym orchestre la commande et la commission, sans détenir ni conserver les fonds des utilisateurs.

Pour toute question relative à la facturation ou aux paiements : support@friym.com

2.8 Protection des données

La collecte, l'utilisation et le traitement des données personnelles des utilisateurs en lien avec votre Page sont soumis à la [Politique de confidentialité de Friym](#). En tant que Titulaire ou Membre d'équipe, vous vous engagez à :

- Traiter toute donnée relative aux utilisateurs de manière légale et transparente.
- Ne pas collecter, stocker ou exploiter les données personnelles des acheteurs en dehors de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution d'une commande.
- Respecter les législations applicables en matière de protection des données personnelles.
- Ne donner accès à votre Page qu'aux personnes qui en ont besoin, et retirer sans délai les accès devenus inutiles.

3. Propriété intellectuelle

Vous déclarez détenir ou avoir obtenu les droits nécessaires sur tout contenu publié sur votre Page (textes, images, vidéos, logos, marques, etc.). Friym ne revendique aucun droit de propriété sur le contenu que vous publiez, mais

vous lui accordez une licence non exclusive, mondiale et gratuite pour afficher, distribuer et promouvoir ce contenu dans le cadre du fonctionnement normal de la plateforme.

Friym se réserve le droit de retirer tout contenu portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, suite à une notification valide. La procédure applicable figure à l'article 12.4 des [Conditions générales d'utilisation](#).

4. Droits de Friym sur les Pages

Vous reconnaissez et acceptez ce qui suit :

- Friym peut modifier, suspendre ou supprimer une Page à tout moment, notamment en cas de violation des présentes conditions, sans préavis.
- Friym peut réduire ou interrompre la diffusion des contenus d'une Page sans les retirer de la plateforme.
- Friym peut ajouter des informations de clarification ou des mentions légales sur une Page lorsque cela est nécessaire pour protéger les utilisateurs ou se conformer à la loi.
- Friym peut restreindre l'accès aux Services aux Pages en cas d'activité suspecte, frauduleuse ou contraire aux présentes conditions.
- Friym n'a aucune obligation de stocker indéfiniment le contenu publié sur une Page.
- Les actions du Titulaire et des Membres d'équipe peuvent être visibles par d'autres utilisateurs dans le cadre du fonctionnement normal de la plateforme, et sont enregistrées dans le journal d'activité de la Page.

Les Pages sont soumises au système de strikes décrit à l'article 12.7 des [Conditions générales d'utilisation](#).

5. Modification, fermeture et résiliation

5.1 Modification des conditions

Friym peut modifier les présentes conditions à tout moment. En cas de modification substantielle, Friym s'efforcera d'en informer les Titulaires via la plateforme ou par tout autre moyen approprié, avec un délai raisonnable avant la prise d'effet. La poursuite de l'utilisation des Services aux Pages après notification vaut acceptation des conditions modifiées.

5.2 Fermeture d'une Page

Vous pouvez fermer votre Page à tout moment depuis les paramètres de votre compte. La fermeture de votre compte Friym entraîne celle de toutes les Pages qu'il détient.

La fermeture prend effet immédiatement et demeure **réversible pendant trente (30) jours**. Au terme de ce délai :

- le **nom d'utilisateur de la Page est libéré** et redevient disponible pour un autre compte ;
- les contenus publiés par la Page ne sont plus diffusés dans le fil, les tendances, les suggestions, l'exploration et la recherche, mais **demeurent accessibles par lien direct** et dans les fils de commentaires, l'auteur y étant remplacé par une mention générique ;
- les commandes, transactions et journaux d'activité sont conservés.

Le détail de ce qu'il advient des données concernées figure à l'article 11 de la [Politique de confidentialité](#) et à l'article 17 des [Conditions générales d'utilisation](#).

La fermeture d'une Page ne met pas fin aux obligations commerciales en cours : les commandes payées et non exécutées restent dues aux acheteurs, et les litiges ouverts suivent leur cours.

5.3 Résiliation par Friym

Friym peut résilier l'accès aux Services aux Pages en désactivant la Page et en notifiant le Titulaire. Les articles 2.7, 2.8, 3, 6 et 7 survivent à toute résiliation.

6. Exclusion de garantie

Friym fournit les Services aux Pages en l'état et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Friym ne garantit pas la continuité, l'absence d'interruption ou l'absence de défaut des Services aux Pages, ni un niveau de diffusion ou d'audience déterminé pour les contenus publiés. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Friym décline toute garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de contrefaçon.

7. Limitation de responsabilité

7.1 Exclusion de dommages indirects

Dans toute la mesure permise par la loi, Friym ne pourra être tenu responsable de pertes de profits, de pertes de données, de pertes d'opportunités commerciales, ni de tout dommage indirect, accessoire ou consécutif résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Services aux Pages.

7.2 Limite de responsabilité directe

La responsabilité totale de Friym envers vous au titre des Services aux Pages est limitée aux montants des commissions effectivement perçues par Friym sur les transactions de votre Page au cours des trois (3) mois précédant l'événement donnant lieu au litige.

7.3 Exclusions

Les limitations prévues aux articles 7.1 et 7.2 ne s'appliquent pas en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de négligence grave imputable à Friym.

8. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit béninois. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis à la compétence des juridictions compétentes de Porto-Novo, Bénin, sauf disposition légale impérative contraire applicable à l'utilisateur dans son pays de résidence.

9. Dispositions générales

- Le présent contrat constitue l'intégralité de l'accord entre vous et Friym concernant les Services aux Pages et remplace tout accord antérieur sur ce sujet.
- Si une disposition des présentes conditions est jugée inapplicable, elle sera modifiée dans la mesure du possible pour être rendue exécutoire, sans affecter les autres dispositions.
- Le fait pour Friym de ne pas agir en cas de violation des présentes conditions ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits ultérieurement.
- Vous ne pouvez pas céder vos droits et obligations au titre des présentes conditions sans le consentement écrit préalable de Friym, sous réserve de la transmission de Page prévue à la section 2.4.
- En cas de divergence entre la version française et la version anglaise des présentes conditions, la version française prévaut pour les utilisateurs résidant dans un pays francophone.