

Friym - FIDEVO GROUP SAS

Normes de sécurité des enfants - v3.0 - en vigueur depuis le 2026-09-16

Normes de sécurité des enfants

Version 3.0 — publiée le 8 septembre 2026, en vigueur le 16 septembre 2026. Elle remplace la version 2.0 du 21 juillet 2026 et étend explicitement nos engagements aux contenus audio, à la messagerie et aux boutiques. Les versions précédentes restent consultables au format PDF depuis le bas de cette page.

FIDEVO GROUP SAS, éditeur de l'application **Friym**, s'engage à maintenir une plateforme exempte de toute forme d'exploitation ou d'abus sexuel envers les enfants (CSAE — Child Sexual Abuse and Exploitation). Ce document décrit ce que nous interdisons, où ces interdictions s'appliquent, comment signaler un contenu ou un comportement suspect, et ce que nous faisons concrètement une fois un signalement reçu.

Résumé exécutif

- **1. Qui nous sommes** — Friym est exploitée par FIDEVO GROUP SAS, société béninoise immatriculée à Porto-Novo.
 - **2. Interdiction absolue** — Aucune tolérance, aucune exception, pour tout contenu ou comportement lié au CSAE.
 - **3. Où ces règles s'appliquent** — Partout dans le service, y compris l'audio, la messagerie privée et les boutiques.
 - **4. Âge minimum et comptes de mineurs** — 13 ans minimum, autorisation parentale entre 13 et 17 ans.
 - **5. Signalement** — Un bouton « Signaler » disponible partout dans l'application, ou notre contact dédié.
 - **6. Traitement des signalements** — Priorité absolue, retrait immédiat, conservation des preuves, signalement aux autorités compétentes.
 - **7. Conformité légale** — Coopération avec les autorités béninoises et le NCMEC lorsque applicable.
 - **8. Nous contacter** — Notre point de contact dédié à la sécurité des enfants.
-

1. Qui nous sommes

Friym est exploitée par **FIDEVO GROUP SAS**, société béninoise immatriculée sous le numéro RB/PNO/25 B 6467, Porto-Novo, République du Bénin.

2. Interdiction absolue

Friym interdit strictement, sans exception et sans tolérance :

- Tout contenu visuel, textuel ou audio représentant l'exploitation ou l'abus sexuel d'un mineur (CSAM — Child Sexual Abuse Material), y compris les représentations générées ou modifiées par ordinateur ou par

intelligence artificielle

- Tout comportement visant à approcher, manipuler ou préparer un enfant à des fins d'exploitation sexuelle (grooming)
- Toute sollicitation, tentative de sextorsion, ou traite d'enfant à des fins sexuelles
- Toute utilisation de Friym pour faciliter, promouvoir, distribuer ou faire la publicité de ce type de contenu ou comportement, y compris via des liens externes, des messages privés ou des boutiques

Ces interdictions s'appliquent à tous les utilisateurs de Friym, sans exception, quel que soit leur statut (utilisateur standard, vendeur, créateur, membre d'équipe d'une Page, partenaire), et **sans exception liée à un consentement prétendu ou à l'âge affiché par l'utilisateur**.

3. Où ces règles s'appliquent

Ces interdictions couvrent l'intégralité du service, sans zone d'exception :

- les **publications**, les **commentaires** et les **profils**, y compris les noms, photos et descriptions ;
- les **contenus audio** : commentaires vocaux, enregistrements et sons attachés à une publication ;
- les **messages privés**. Les messages échangés sur Friym ne sont pas chiffrés de bout en bout : ce choix nous permet d'agir sur signalement, y compris dans une conversation privée ;
- les **boutiques** : produits, fiches produit, fichiers livrés et échanges liés à une commande ;
- les **liens externes** partagés depuis la plateforme, quel qu'en soit le support.

Un contenu ou un comportement relevant du CSAE n'est jamais couvert par le caractère privé d'un échange.

4. Âge minimum et comptes de mineurs

L'accès à Friym est réservé aux personnes âgées d'au moins **13 ans**. Entre 13 et 17 ans, l'autorisation d'un représentant légal est requise. La date de naissance est demandée à la création du compte.

Nous suspendons tout compte pour lequel il est établi que son titulaire n'atteint pas l'âge minimum. Si vous êtes le représentant légal d'un mineur et souhaitez nous signaler un compte, une situation ou demander la fermeture d'un compte, écrivez-nous à childsafety@friym.com.

L'activation d'une boutique suppose une vérification d'identité et n'est donc pas ouverte aux personnes qui ne peuvent pas la satisfaire.

5. Signalement

Tout utilisateur de Friym peut signaler un contenu ou un comportement suspect directement depuis l'application, via le bouton « **Signaler** » disponible sur chaque publication, commentaire, profil, produit et conversation. Aucune justification détaillée n'est exigée pour signaler — un doute suffit.

Les limites générales appliquées aux signalements (nombre de signalements par période, unicité par cible) **ne font jamais obstacle** au signalement d'un contenu relevant de la sécurité des enfants.

Les signalements peuvent également être adressés à notre point de contact dédié : childsafety@friym.com

Vous n'avez pas besoin d'avoir un compte Friym pour nous écrire à cette adresse.

6. Traitement des signalements

Ces signalements sont traités en priorité absolue, avant toute autre catégorie de modération. Dès qu'un signalement est reçu ou qu'une connaissance effective d'un contenu CSAM est établie, Friym s'engage à :

- Rendre le contenu concerné inaccessible sans délai, le temps de la vérification
- Retirer définitivement le contenu confirmé et bannir le compte à l'origine, la sanction étant attachée au compte et non au seul profil concerné
- Suspendre, le cas échéant, la boutique et bloquer les fonds associés
- Conserver les preuves conformément à nos obligations légales, y compris lorsque le compte à l'origine des faits est fermé
- Signaler le contenu confirmé aux autorités compétentes, y compris le National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) lorsque applicable

Les mesures prises dans ce cadre peuvent être contestées à appeals@friym.com dans les conditions prévues par les [Conditions générales d'utilisation](#). Une contestation ne suspend pas le retrait du contenu.

7. Conformité légale

Friym s'engage à respecter les lois applicables en matière de protection de l'enfance, y compris les obligations de signalement des autorités compétentes du Bénin et, le cas échéant, des juridictions internationales concernées. Nous coopérons avec les autorités judiciaires et administratives compétentes sans attendre qu'une demande formelle soit nécessaire pour agir.

8. Nous contacter

Sécurité des enfants Email : childsafety@friym.com

Signalement de contenu (autres motifs) Email : report@friym.com

Questions légales Email : legal@friym.com

Adresse FIDEVO GROUP SAS, Porto-Novo, République du Bénin