

Friym - FIDEVO GROUP SAS

Normes de sécurité des enfants - v2.0 - en vigueur depuis le 2026-07-21

Normes de sécurité des enfants

FIDEVO GROUP SAS, éditeur de l'application **Friym**, s'engage à maintenir une plateforme exempte de toute forme d'exploitation ou d'abus sexuel envers les enfants (CSAE — Child Sexual Abuse and Exploitation). Ce document décrit ce que nous interdisons, comment signaler un contenu ou un comportement suspect, et ce que nous faisons concrètement une fois un signalement reçu.

Résumé exécutif

- **1. Qui nous sommes** — Friym est exploitée par FIDEVO GROUP SAS, société béninoise immatriculée à Porto-Novo.
 - **2. Interdiction absolue** — Aucune tolérance, aucune exception, pour tout contenu ou comportement lié au CSAE.
 - **3. Signalement** — Un bouton « Signaler » disponible partout dans l'application, ou notre contact dédié.
 - **4. Traitement des signalements** — Retrait immédiat, conservation des preuves, signalement aux autorités compétentes.
 - **5. Conformité légale** — Coopération avec les autorités béninoises et le NCMEC lorsque applicable.
 - **6. Nous contacter** — Notre point de contact dédié à la sécurité des enfants.
-

1. Qui nous sommes

Friym est exploitée par **FIDEVO GROUP SAS**, société béninoise immatriculée sous le numéro RB/PNO/25 B 6467, Porto-Novo, République du Bénin.

2. Interdiction absolue

Friym interdit strictement, sans exception et sans tolérance :

- Tout contenu visuel, textuel ou audio représentant l'exploitation ou l'abus sexuel d'un mineur (CSAM — Child Sexual Abuse Material), y compris les représentations générées ou modifiées par ordinateur ou par intelligence artificielle
- Tout comportement visant à approcher, manipuler ou préparer un enfant à des fins d'exploitation sexuelle (grooming)
- Toute sollicitation, tentative de sextorsion, ou traite d'enfant à des fins sexuelles
- Toute utilisation de Friym pour faciliter, promouvoir, distribuer ou faire la publicité de ce type de contenu ou comportement, y compris via des liens externes, des messages privés ou des boutiques

Ces interdictions s'appliquent à tous les utilisateurs de Friym, sans exception, quel que soit leur statut (utilisateur standard, vendeur, créateur, partenaire), et **sans exception liée à un consentement prétendu ou à l'âge affiché par l'utilisateur**.

3. Signalement

Tout utilisateur de Friym peut signaler un contenu ou un comportement suspect directement depuis l'application, via le bouton « **Signaler** » disponible sur chaque publication, profil, produit et conversation. Aucune justification détaillée n'est exigée pour signaler — un doute suffit.

Les signalements peuvent également être adressés à notre point de contact dédié : [**childsafety@friym.com**](mailto:childsafety@friym.com)

4. Traitement des signalements

Ces signalements sont traités en priorité absolue, avant toute autre catégorie de modération. Dès qu'un signalement est reçu ou qu'une connaissance effective d'un contenu CSAM est établie, Friym s'engage à :

- Rendre le contenu concerné inaccessible sans délai, le temps de la vérification
 - Retirer définitivement le contenu confirmé et bannir le compte à l'origine
 - Conserver les preuves conformément à nos obligations légales
 - Signaler le contenu confirmé aux autorités compétentes, y compris le National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) lorsque applicable
-

5. Conformité légale

Friym s'engage à respecter les lois applicables en matière de protection de l'enfance, y compris les obligations de signalement des autorités compétentes du Bénin et, le cas échéant, des juridictions internationales concernées. Nous coopérons avec les autorités judiciaires et administratives compétentes sans attendre qu'une demande formelle soit nécessaire pour agir.

6. Nous contacter

Sécurité des enfants Email : [**childsafety@friym.com**](mailto:childsafety@friym.com)

Adresse FIDEVO GROUP SAS, Porto-Novo, République du Bénin